



CURSO

Formación de Cajeros Comerciales y Bancarios



MODALIDAD HÍBRIDA

NUESTRO OBJETIVO

Formar a los participantes en las competencias técnicas y humanas clave para desempeñarse como cajeros comerciales y bancarios, asegurando una gestión eficiente, ética y segura de las operaciones financieras. Además, se busca potenciar un servicio al cliente de excelencia, promoviendo la confianza y satisfacción en el entorno financiero y comercial.

MODULOS DE ESTUDIO

INTRODUCCIÓN AL ROL DEL CAJERO

- Perfil y competencias del cajero.
- Importancia del servicio al cliente.
- Principios de minimización de riesgos operativos.

OPERACIONES DE CAJA Y MANEJO DE EFECTIVO

- Procedimientos para apertura y cierre de caja.
- Manejo de billetes, monedas y detección de billetes falsos.
- Control de inventarios y arqueo de caja.
- Normativa sobre el manejo de efectivo y ley de cheques.

TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

- Uso de software bancario y comercial.
- Procesamiento de pagos, transferencias y métodos de cobro.
- Ejercicios prácticos con simuladores de sistemas transaccionales.

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE FRAUDES

- Protocolos de seguridad en la operación.
- Identificación de actividades sospechosas.
- Implementación de controles de procesos para reducir riesgos financieros.

REGULACIONES Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Leyes y reglamentos financieros aplicables.
- Obligaciones de los cajeros en la prevención del lavado de dinero.
- Revisión y aplicación práctica de la ley de cheques.

DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

- Técnicas de comunicación efectiva.
- Resolución de conflictos y manejo del estrés.
- Dinámicas grupales para mejorar la atención al cliente.

MGTR. JONNATHAN DAVID PUENTE



INGENIERO COMERCIAL
Universidad de Cuenca

MAGÍSTER EN GESTIÓN DE PROYECTOS
Universidad Internacional del Ecuador

MAESTRÍA EN ESTRATEGIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Universidad Andina Simón Bolívar

MGTR. EDGAR V. IPIALES



ECONOMÍA
Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL

LEAN MASTER / EXPERT / PRACTITIONER AND BASIC
Lean Institute Colombia

LÍDER TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Agile Wise

INICIO DE CURSO

27 ENE.

FIN DE CURSO

21 FEB.

HORARIO:

Lunes a Viernes (19:00-21:00)

CERTIFICACIÓN:

80 Horas Académicas